

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vzdelávacie centrum Populo občianske združenie

IČO: 55144314

Dunajská 7614/8

811 08 Bratislava – Staré mesto

Meno a priezvisko:

Adresa:

Kontakt:

Vec: Reklamácia služieb

Ja _____ (meno a priezvisko) ako zákazník, týmto reklamujem vadné plnenie zo zmluvy o poskytnutí týchto služieb;

s variabilným symbolom: _____, uzatvorenej dňa _____.

Dôvod reklamácie:

Požadovaný spôsob vybavenia:

1. poskytnutie náhradného predmetu plnenia (lekcie),
2. výmena lektora či jeho preškolenie pre budúce lekcie,
3. primeraná zľava pripadajúca pomerne na danú lekcii z dohodnutej ceny služby,
4. odstúpenie od zmluvy (zrušenie zmluvy)¹.

V _____ dne _____.

S pozdravom

(vlastnoručný podpis)

¹ Odstúpenie od zmluvy (zrušenie zmluvy) je možné len v prípadoch uvedených v Reklamačnom poriadku.